BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

REGISTRO DE ENCUENTRO, FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y/O CUALIFICACIÓN

Dependencia responsable de la capacitación:		**Dirección de Convivencia y Diálogo Social**							**Fecha:**	**26/09/2024**	
Hora Inicio	**7:55 am**	**Hora Finalización**	**8:49 am**	**Virtual**	**X**	**Presencial**		**Lugar:**	**TEAMS**		
Capacitador (es)	**Maria Carolina Forero y Camilo Bernal**										
Indique el tipo de formación		**Cualificación**					**Temática**	**Herramientas de Diálogo**			
Módulo	**Uno (1) y dos (2)**			**Sesión**	**2**		**Duración**	**1 hora y 15 minutos**	**Número de participantes**	**13**	

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
Maria Carolina Forero Vargas			X			X				DCDS- SDG	mariac.forerov@gobiernobogota.gov.co	**3212147536**	ASISTIO
Leidy Johanna Patino Velásquez									X	DCDS- SDG	leidy.patino@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Russby Patricia Chávez Avila									X	DCDS- SDG	russby.chavez@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Kelly Patricia De Los Reyes F										DCDS- SDG	Kelly.Fortich@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Ovidio Evao Arce									X	DCDS- SDG	ovidio.evao@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Luisa Fernanda Vargas Rojas									X	DCDS- SDG	Luisa.Vargas@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Briana Rueda Silva									X	DCDS- SDG	briana.rueda@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
David Ulloa									X	DCDS- SDG	ulloadavid0528@gmail.com	----------	ASISTIO

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante o participante virtual que continúe en la reunión, manifiesta está de acuerdo con el tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y declara que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno. Nota1: Agregue las hojas que sean necesarias para registrar todos los asistentes. Nota 2: En caso de que la reunión sea virtual o mixta llene la información de los asistentes en el listado de asistencia, en el apartado firma incluya la frase "si asistió" y como soporte relacione anexo el listado de asistencia dado por la plataforma teams o un formulario de asistencia. Nota 3: Texto gris indicativo, elimine antes de imprimir o diligenciar.

Dependencia responsable de la capacitación:	**Dirección de Convivencia y Diálogo Social**							**Fecha:**	**25/09/2024**
Hora Inicio	**7:55 am**	**Hora Finalización**	**8:49 am**	**Virtual**	**X**	**Presencial**		**Lugar:**	**TEAMS**
Capacitador (es)	**Maria Carolina Forero y Camilo Bernal**								
Indique el tipo de formación	**Cualificación**					**Temática**	**Herramientas de Diálogo**		
Módulo	**Uno (1) y dos (2)**		**Sesión**	**2**		**Duración**	**1 hora y 15 minutos**	**Número de participantes**	**13**

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
Julio Mecheche Manyoma									X	DCDS- SDG	julio.mecheche@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Martha Cecilia Arriola Becerra									X	DCDS- SDG	martha.arriola@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Diana Julieth Martínez Calderon									X	DCDS- SDG	dianaj.martinez@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Yury Sarad Arias Pardo									X	DCDS- SDG	yury.arias@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Ginneth Cañas Rodriguez									X	DCDS- SDG	ginneth.canas@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Angelica Munevar Rodríguez									X	DCDS- SDG	angelica.munevar@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Camilo Andres Bernal Morales										DCDS- SDG	andres.bernal@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Luisa Fernanda Duque Pineda									X	DCDS- SDG	luisa.duque@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante o participante virtual que continúe en la reunión, manifiesta está de acuerdo con el tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y declara que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno. Nota1: Agregue las hojas que sean necesarias para registrar todos los asistentes. Nota 2: En caso de que la reunión sea virtual o mixta llene la información de los asistentes en el listado de asistencia, en el apartado firma incluya la frase "si asistió" y como soporte relacione anexo el listado de asistencia dado por la plataforma teams o un formulario de asistencia. Nota 3: Texto gris indicativo, elimine antes de imprimir o diligenciar.

Temática: Herramientas de Mediación
Objetivo General: Fortalecer, en el equipo de la Dirección de Convivencia y Diálogo Social, herramientas prácticas y teóricas para abordar conflictos de manera constructiva, promoviendo la comprensión mutua, la empatía y la búsqueda de soluciones colaborativas.

Soporte conceptual y metodológico encuentro, formación, capacitación y/o cualificación	
Desarrollo temático	**Fuente**
Diálogo y mediación: "consiste en acciones pacíficas, que privilegian la interlocución verbal, respetuosa y constante entre las autoridades, los organismos de control, las y los manifestantes, las organizaciones de la sociedad civil y las comisiones de verificación, para la solución de los conflictos y desacuerdos, así como para la prevención de hechos de violencia y la contención del uso de la fuerza por parte de la Policía Nacional." **Concertación:** "Se trata de un proceso participativo y negociado del Estado con los actores sociales claves del proceso de formación de políticas públicas, a nivel de un país o localidad, que afecta la direccionalidad y los contenidos de estas, con importantes implicaciones para toda la sociedad." **Transformación de conflictos:** Proceso por medio del cual un conflicto surte las siguientes fases: i) Conflicto Latente, en el cual los actores no son conscientes de la rivalidad de intereses, es de carácter latente o escondido, pues no se expresa en una interacción directa y abierta; ii) Confrontación, originada en la aparición o incremento de la consciencia de sí y de las relaciones, intereses y necesidades y que se expresa en voces que pueden ser o no violentas que exigen cambios, este estadio implica la emergencia del conflicto y ya no está oculto; iii) Negociaciones, que implican un reconocimiento de intereses y límites mutuos y un reequilibrio del poder, mayor conciencia de interdependencia respecto al problema; y iv) Paz sostenible, que expresa el extremo de consciencia y no violencia de la diversidad de intereses y una mayor justicia social	Documento Diálogo

Desarrollo

Se continua con el desarrollo de la sesión número tres donde se retoma la competencia CONOCER, recordándole a los participantes que esta opera para aportar en la desactivación de los prejuicios.

La competencia CONOCER aporta en esos avances. Las competencias se complementan e interactúan entre ellas. Las competencias se ponen en acción avanzando en espiral, se observa, se reflexiona, se decide, se actúa, se observa de nuevo.

A través de las competencias EMOCIONAR y COMUNICAR se han podido transformar las situaciones paso a paso en las pautas de relacionamiento, llevando las narrativas de interacciones Monológicas a interacciones Diálogicas.

Se procede a realizar una actividad de verdadero o falso para enseñarles la importancia de la recolección de información para la medicación:

¿Con qué información se debe preparar el mediador para que a través de la competencia ***CONOCER*** pueda aportar a la transformación de situaciones conflictivas? (Verdadero o falso)

- Estadística de pacientes atendidos a diario en el CAPS
- Capacidad adquisitiva de los pacientes atendidos a diario
- Nombre del comandante del CAI más cercano
- CAPS más cercano
- Cantidad de médicos y paramédicos contagiados en el CAPS
- Estadística o censo de vendedores ambulantes y sus barrios de origen
- Días que se prevé dure la 'cuarentena' del CAPS
- El horario del CAPS es de 6:00 am a 3:00 pm

Con la evolución del caso a partir de la intervención del mediador, las frases se pueden ordenar de la siguiente manera:

1. UNA VENDEDORA LÍDER *(exaltada):* ¡¿Qué?! ¿no ve que estamos es trabajando?
2. POLICÍA: ¡Tendrán que irse a trabajar a otra parte, es la orden: que se vayan..!
3. MEDIACIÓN: Señor Agente, son las dos y veinte, en cuarenta minutos se habrán ido de aquí...
4. OTRO VENDEDOR LÍDER *(exaltado):* ¡Si, nos vamos porque es la hora de irnos..¡¡Pero mañana venimos!!
5. MEDIACIÓN: Veintidós paramédicos se han contagiado acá
6. POLICÍA: El CAPS más cercano es el de San Ignacio...
7. MEDIACIÓN: Y si mañana prueban en ese CAPS, el de San Ignacio, quizás haya más gente allá...

¿Considera que las frases podrían tener un orden diferente como consecuencia de estas reflexiones e intervenciones?

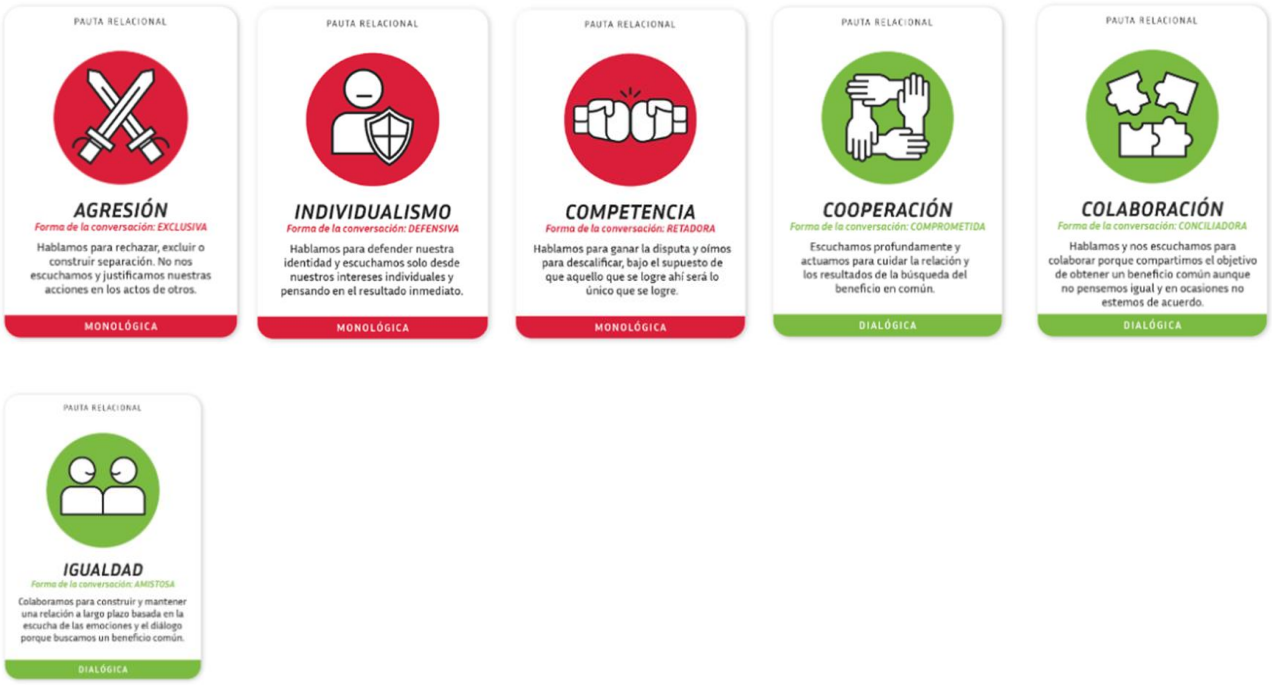
Se prosigue con el tema de como las acciones de mediación en situaciones de conflictividad:

- Aportan propuestas que acercan a los actores inmersos en el conflicto a través del diálogo, sin culpabilizar, desplegando conversaciones y buscando en lo posible llegar hasta la cooperación social.
- Buscan AVANZAR en las situaciones desde una pauta de tipo monológico a su inmediata pauta siguiente, entendiendo que esta transformación es un avance que robustece la práctica del diálogo y previene el escalamiento de

los conflictos

- Refelxionar sobre aprender de sus experiencias y construir conocimiento propio que le permita crecer en este ejercicio, validar la forma de 'objetivar institucionalmente' ese conocimiento para aportar a la sociedad y al equipo de trabajo.

Se les recuerda a los participantes las pautas de interacción Monológicas y Dialógicas:



Se les enseña a los participantes que los pequeños diálogos o microdiálogos, buscan expandir comprensiones y llevar las situaciones de confrontación más cerca de concepciones compartidas, por lo tanto, facilitan el abordaje de una situación conflictiva de manera que la mediación pueda ir propiciando **pequeños avances**, paso a paso, desde una pauta a su inmediata pauta siguiente, entendiendo que esta transformación es un avance que robustece la práctica del diálogo y previene escalamiento de los conflictos. Avanzar una pauta de interacción inicial hacia una más cercana que llevó la situación de conflictividad desde lo monológico hacia lo dialógico

En una acción de ***Mediación Transformadora:*** es necesario ***reconocer*** intereses con palabras, es decir a través de pequeños diálogos, que fortalezcan a cada actor, esto permite abrir camino a una posible expresión de intereses comunes.

La estrategia busca que la Mediación pueda identificar expresiones que puedan manifestar algunas cosas ***que les interesan a todos***, y que por ello podrían trazar un camino de ***avance hacia posibles comprensiones comunes.***

PEQUEÑOS AVANCES, GRANDES CAMBIOS

Quinientas personas de la Etnia Emberá levantaron carpas en el Parque Tercer Milenio. Protestan por lo que llaman incumplimiento de promesas hechas años atrás cuando llegaron a la ciudad víctimas del desplazamiento forzado. No soportan más desplantes - dicen- y no sería la primera vez que hagan asentamientos en forma de protesta como resistencia.

Para avanzar esa situación desde COMPETENCIA hasta COLABORACIÓN que frase utilizaría como mediador:

Marque las respuestas correctas

- ☐ Pensemos en algo temporal. Quizá en la Plaza de La Hoja una ubicación temporal.
- ☐ Ustedes son muchos, aquí no caben.
- ☐ En la noche puede ser peligroso.
- ☐ ¿Qué tal si los acompañamos al Voto Nacional?
- ☐ ¿Cómo tiene resuelto la comunidad el tema alimento y sanidad?
- ☐ Comprendemos su situación, pero esto es el espacio público, no pueden invadir.

Conclusiones

- La tarea de mediación frente a la movilización social es *evitar* o *aplazar* al máximo el *escalamiento* de las situaciones. *Escalamiento* quiere decir que una situación empeore, acercándose a situación de conflicto *difícil o imposible de manejar*.
- Se propone la técnica fundamental de la mediación transformadora, enfatizando el propósito de avanzar las situaciones desde estados de "Pauta Relacional" "monológica", hacia estados de mayor acercamiento al diálogo y menor escalamiento de conflictividad. Es difícil conseguir cambios muy grandes, pero los pequeños cambios son esenciales.
- El propósito reflexivo de la mediación consiste en propiciar un mayor reconocimiento y fortalecimiento de la identidad, de las necesidades y de las reclamaciones de las partes, para despejar y reducir la percepción de amenaza externa y reduciendo así el rechazo a dialogar y a reconocer la(s) contrapartes(s) como interlocutor(es), buscando una manifestación de diálogo posible fortaleciendo el respeto y el reconocimiento.
- Los aportes de la mediación se realizan en forma 'diálogos y pequeños diálogos' que entregan *fortaleza* a las partes y *reconocimientos* de identidad, son aportes encaminados a *tramitar* con detalle emociones, percepciones, sensaciones y prejuicios de los actores presentes, comprendiendo sus diferencias, validándolas y *reconociendo socialmente* su diversidad de intereses y emociones.

Elaborado por: Maria Carolina Forero Vargas

1. Resumen

Título de la reunión	Cualificación "herramientas de diálogo"
Participantes que asistieron	15
Hora de inicio	9/26/24, 7:55:43 AM
Hora de finalización	9/26/24, 8:49:41 AM
Duración de la reunión	53 min 57 s
Tiempo medio de asistencia	43 min 29 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la r	Id. de participante (UPN)	Rol
Maria Carolina Forero Vargas	9/26/24, 7:55:47 AM	9/26/24, 8:49:41 AM	53 min 54 s	mariac.forerov@gobiernobogota.gov.co	Organizador
Yury Sarad Arias Pardo	9/26/24, 7:57:41 AM	9/26/24, 8:49:30 AM	51 min 49 s	yury.arias@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Luisa Fernanda Duque Pineda	9/26/24, 8:00:31 AM	9/26/24, 8:49:31 AM	48 min 59 s	luisa.duque@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Ginneth Viviana Cañas Rodriguez	9/26/24, 8:00:32 AM	9/26/24, 8:49:33 AM	49 min 1 s	ginneth.canas@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Leidy Johanna Patino Velasquez	9/26/24, 8:01:03 AM	9/26/24, 8:49:22 AM	48 min 18 s	leidy.patino@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Diana Julieth Martinez Calderon	9/26/24, 8:01:55 AM	9/26/24, 8:49:21 AM	47 min 25 s	dianaj.martinez@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Ovidio Evao Arce	9/26/24, 8:02:52 AM	9/26/24, 8:49:31 AM	46 min 38 s	ovidio.evao@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Russby Patricia Chavez Avila	9/26/24, 8:03:21 AM	9/26/24, 8:49:14 AM	45 min 53 s	russby.chavez@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Luisa Fernanda Vargas Rojas	9/26/24, 8:03:25 AM	9/26/24, 8:49:18 AM	45 min 53 s	Luisa.Vargas@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Angelica Andrea Munevar Rodriguez	9/26/24, 8:04:47 AM	9/26/24, 8:49:18 AM	44 min 31 s	angelica.munevar@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Martha Cecilia Arriola Becerra	9/26/24, 8:05:09 AM	9/26/24, 8:49:19 AM	44 min 10 s	martha.arriola@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Julio Mecheche Manyoma	9/26/24, 8:06:42 AM	9/26/24, 8:49:19 AM	42 min 36 s	julio.mecheche@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Briana Rueda Silva	9/26/24, 8:07:39 AM	9/26/24, 8:49:15 AM	41 min 36 s	briana.rueda@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Kelly Patricia De Los Reyes Fortich	9/26/24, 8:20:56 AM	9/26/24, 8:49:17 AM	28 min 21 s	Kelly.Fortich@gobiernobogota.gov.co	Moderador
David ulloa (No comprobado)	9/26/24, 8:36:28 AM	9/26/24, 8:49:33 AM	13 min 4 s		Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Rol
Maria Carolina Forero Vargas	9/26/24, 7:55:47 AM	9/26/24, 8:49:41 AM	53 min 54 s	Organizador
Yury Sarad Arias Pardo	9/26/24, 7:57:41 AM	9/26/24, 8:49:30 AM	51 min 49 s	Moderador
Luisa Fernanda Duque Pineda	9/26/24, 8:00:31 AM	9/26/24, 8:49:31 AM	48 min 59 s	Moderador

Ginneth Viviana Cañas Rodriguez	9/26/24, 8:00:32 AM	9/26/24, 8:49:33 AM	49 min 1 s	Moderador
Leidy Johanna Patino Velasquez	9/26/24, 8:01:03 AM	9/26/24, 8:49:22 AM	48 min 18 s	Moderador
Diana Julieth Martinez Calderon	9/26/24, 8:01:55 AM	9/26/24, 8:49:21 AM	47 min 25 s	Moderador
Ovidio Evao Arce	9/26/24, 8:02:52 AM	9/26/24, 8:49:31 AM	46 min 38 s	Moderador
Russby Patricia Chavez Avila	9/26/24, 8:03:21 AM	9/26/24, 8:49:14 AM	45 min 53 s	Moderador
Luisa Fernanda Vargas Rojas	9/26/24, 8:03:25 AM	9/26/24, 8:49:18 AM	45 min 53 s	Moderador
Angelica Andrea Munevar Rodriguez	9/26/24, 8:04:47 AM	9/26/24, 8:49:18 AM	44 min 31 s	Moderador
Martha Cecilia Arriola Becerra	9/26/24, 8:05:09 AM	9/26/24, 8:49:19 AM	44 min 10 s	Moderador
Julio Mecheche Manyoma	9/26/24, 8:06:42 AM	9/26/24, 8:49:19 AM	42 min 36 s	Moderador
Briana Rueda Silva	9/26/24, 8:07:39 AM	9/26/24, 8:49:15 AM	41 min 36 s	Moderador
Kelly Patricia De Los Reyes Fortich	9/26/24, 8:20:56 AM	9/26/24, 8:49:17 AM	28 min 21 s	Moderador
David ulloa (No comprobado)	9/26/24, 8:36:28 AM	9/26/24, 8:49:33 AM	13 min 4 s	Moderador